

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA AMITOUR NR. 6001003874/I**

L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni, **di seguito indicate solo sinteticamente** e che sono da considerare un Estratto delle Condizioni Generali di Polizza che sono contenute integralmente nella polizza a disposizione nella Sede del Tour Operator/Agenzia di Viaggi.

**GARANZIE ASSISTENZA E SPESE MEDICHE**

- **Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche** (massimali come nella tabella sotto riportata)  
(Franchigia € 50,00 per sinistro; Scoperto 25% **solo** su importi maggiori di €. 1.000,00 non autorizzati dalla Centrale Operativa)
- **Consulenza Medica Telefonica** con i medici della Centrale Operativa
- **Invio di un medico in Italia in casi di urgenza**
- **Segnalazione di un medico all'estero**
- **Trasporto in Ambulanza**
- **Spese di Soccorso, Ricerca e Recupero** (fino ad un massimale di €. 1.500,00)
- **Rientro Sanitario**
- **Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato**
- **Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero** (aereo classe turistica o treno 1° classe)
- **Pernottamento di un Familiare in caso di ricovero** (entro il massimale di €. 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni)
- **Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero**
- **Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente**
- **Prolungamento del Soggiorno** (entro il massimale di €. 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni)
- **Invio Medicinali urgenti** (solo per i viaggi all'estero)
- **Interprete a disposizione** (in caso di ricovero in ospedale o di procedimento giudiziario entro il massimale di €. 1.000,00)
- **Rientro Anticipato** (causa lutto in famiglia o imminente pericolo di vita di un familiare)
- **Rimborso Spese Telefoniche** (per i viaggi all'estero, per contattare la Centrale Operativa e fino a concorrenza di €. 100,00)
- **Invio Messaggi urgenti**
- **Anticipo Cauzioni Penale all'Estero** (fino ad un massimale di €. 25.000,00)
- **Anticipo Denaro** per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- **Rientro della Salma**

**GARANZIA BAGAGLIO**

- **Risarcimento Bagaglio** a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore
- **Rimborso delle spese** per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida (massimale €. 300,00)
- **Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità**  
(a seguito di furto totale/riconsegna del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione).

**TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO**

<i>Destinazione del Viaggio</i>	<i>Italia</i>	<i>Europa</i>	<i>Mondo</i>
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
Bagaglio	€ 300,00	€ 500,00	€ 500,00

**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO****Assistenza:**

In caso di sinistro di Assistenza contattare **IMMEDIATAMENTE** la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

**800.279745**

dall'estero è possibile contattare la Centrale Operativa telefonando al numero **+39.039.65546646** comunicando subito le seguenti informazioni:

Nome e Cognome  Numero di polizza **6001003874/I**  Motivo della chiamata  Numero telefonico e/o indirizzo al quale contattarVi.

**Altre garanzie:**

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **via internet** (sul sito [www.filodiretto.it](http://www.filodiretto.it) sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.

- **via telefono al numero 039/65546644**

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a: **Filo diretto Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri**

**Via Paracelso, 14 – Centro Colleoni - 20864 AGRATE BRIANZA (MB)**