

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA AMITRAVEL NR. 6002002727/T

L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni, **di seguito indicate solo sinteticamente** e che sono da considerare un Estratto delle Condizioni Generali di Polizza che sono contenute integralmente nella polizza a disposizione nella Sede del Tour Operator/Agenzia di Viaggi.

GARANZIE ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

- **Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche** (massimali come nella tabella sotto riportata) (Franchigia € 50,00 per sinistro; Scoperto 25% **solo** su importi maggiori di € 1.000,00 non autorizzati dalla Centrale Operativa)
- **Consulenza Medica Telefonica** con i medici della Centrale Operativa
- **Invio di un medico in Italia in casi di urgenza**
- **Segnalazione di un medico all'estero**
- **Trasporto in Ambulanza**
- **Spese di Soccorso, Ricerca e Recupero** (fino ad un massimale di € 1.500,00)
- **Rientro Sanitario**
- **Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato**
- **Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero** (aereo classe turistica o treno 1° classe)
- **Pernottamento di un Familiare in caso di ricovero** (entro il massimale di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni)
- **Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero**
- **Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente**
- **Prolungamento del Soggiorno** (entro il massimale di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni)
- **Invio Medicinali urgenti** (solo per i viaggi all'estero)
- **Interprete a disposizione** (in caso di ricovero in ospedale o di procedimento giudiziario entro il massimale di € 1.000,00)
- **Rientro Anticipato** (causa lutto in famiglia o imminente pericolo di vita di un familiare)
- **Rimborso Spese Telefoniche** (per i viaggi all'estero, per contattare la Centrale Operativa e fino a concorrenza di € 100,00)
- **Invio Messaggi urgenti**
- **Anticipo Cauzioni Penale all'Estero** (fino ad un massimale di € 25.000,00)
- **Anticipo Denaro** per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- **Rientro della Salma**

GARANZIA BAGAGLIO

- **Risarcimento Bagaglio** a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore
- **Rimborso delle spese** per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida (massimale € 300,00)
- **Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità** (a seguito di furto totale/riconsegna del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione).

TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Destinazione del Viaggio	Italia	Europa	Mondo
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
Bagaglio	€ 300,00	€ 500,00	€ 500,00

GARANZIA ANNULLAMENTO - FINO AL COSTO TOTALE DEL VIAGGIO ENTRO I MASSIMALE ASSICURATO A PERSONA DI € 15.000,00

Rimborso Spese Annullamento Viaggio in caso di:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato, del Compagno di viaggio o di un familiare o Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore (**incluse le malattie preesistenti e le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia**);
2. danni materiali all'abitazione, allo studio o all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari;
3. impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza;
4. guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
5. citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;
6. furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio (per comprovata l'impossibilità del loro rifacimento in tempo utile per la partenza)
7. impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
8. impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
9. impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico.

LE DENUNCE ANNULLAMENTO VIAGGIO DEVONO PERVENIRE ALLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE **ENTRO** le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento tramite:

- **telefonata** ai seguenti numeri: **800.279747** oppure **039.65546646**
- **via internet** (sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.

Scoperto a carico dell'Assicurato:

- **NESSUNO** in caso di Malattia o Infortunio;
- **10%** in tutti gli altri casi.
- **20%** in caso di comunicazione di Annullamento fatta dopo le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento

La polizza **NON COMPRENDE** le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi

COSA FARE IN CASO DI SINISTRI ASSISTENZA, RIMBORSO SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Assistenza:

In caso di sinistro di Assistenza contattare **IMMEDIATAMENTE** la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

800.279745

dall'estero è possibile contattare la Centrale Operativa telefonando al numero **+39.039.65546646** comunicando subito le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome
- Numero di polizza **6002002727/T**
- Motivo della chiamata
- Numero telefonico e/o indirizzo al quale contattarVi.

Altre garanzie (Rimborso Spese Mediche e Bagaglio):

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **via internet** (sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.
- **via telefono al numero 039/65546644**

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a: **Filo diretto Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri**
Via Paracelso, 14 - Centro Colleoni - 20864 AGRATE BRIANZA (MB)